

Consejos de Seguridad para Juegos en Línea para Niños

Los juegos en línea han visto un incremento dramático debido al COVID-19. En el primer trimestre de 2020, las **descargas de juegos móviles crecieron 75% y el tiempo de uso de esos juegos incrementó 47%** (<https://www.pocketgamer.biz/news/73151/mobile-game-downloads-q1-2020-covid-19-impact-adjust/>) a comparación del mismo periodo el año pasado. Ese cambio ha traído a millones de niños al mundo del gaming en línea.

Sin una guía apropiada, los niños pueden encontrarse bajo algunos riesgos, como el sobreuso, contacto con extraños o una tarjeta de crédito sobregirada. Estas son algunas cosas que debe considerar mientras permite que sus hijos jueguen en línea por más tiempo del que permitiría en otras circunstancias.

1. Considere lo que pueden jugar:

Asegure que el contenido sea educativo y apropiado para su edad.

- Involúcrelos en la elaboración de los criterios que definen “apropiado” y “educativo”.
- Pregúnteles: “¿Cuál es el objetivo de este juego y cómo lo logras?”
- Revise [ESRB.org](https://www.esrb.org/) o [PEGI.info](https://www.pegi.info/) para conocer las descripciones de los juegos y las clasificaciones por edad, o revise Common Sense Media para listas de recomendaciones (<https://www.commonsensemedia.org/game-lists>).



2. Defina cuándo pueden jugar:

Hable con sus hijos acerca de su día y cómo llenan sus 24 horas.

- El Dr. Michael Rich del Center on Media and Child Health recomienda crear un horario con sus hijos y mostrarles cuánto espacio del día es necesario para hacer las cosas que los mantienen sanos.
- Por ejemplo, tal vez son ocho horas de sueño, dos horas de clases en línea, una hora de tarea, caminar/hacer ejercicio o sentarse para comer.
- Trabaje con ellos para definir qué harán con el tiempo restante para dedicar al entretenimiento y así ellos aprenderán a controlar su tiempo y a apreciarlo.

3. Defina límites de tiempo:

Asegure que sus hijos entienden que hay límites al tiempo donde pueden jugar.

- Considere si su hijo puede autorregularse y detener el juego después de una hora acordada.
- Si no les es posible, considere juegos que tienen límites de tiempo integrados, como FIFA o Rocket League. Esto puede ayudar a que no se vean absorbidos por largos periodos de tiempo.

4. Identifique dónde pueden jugar:

Asegúrese de que existe un lugar designado y acordado.

- Si necesita un tiempo tranquilo, tal vez haga que jueguen en otro lugar en la casa, pero que sea un lugar que le permita revisar fácilmente que todo se encuentre en orden.
- Considere hacer que los niños usen audífonos si el juego es muy ruidoso.

5. Lleguen a un acuerdo sobre si esta es una actividad social o no:

La mejor forma de saberlo es jugando.

- Tome el tiempo de considerar la respuesta a estas preguntas:
 - ¿Pueden jugar con otros?
 - ¿Existen controles que puedan limitar con quién pueden interactuar?
 - ¿Tiene función de chat? ¿Puede restringirla?
 - ¿Las conversaciones por el chat siguen un script predefinido o son libres?
- Juegue el videojuego una o dos veces para comprender cómo funcionan las partes sociales.
- Si no está cómodo con lo que encuentra o no siente que sus hijos sean lo suficientemente maduros para interactuar con otros en línea, considere restringir cualquiera de las características sociales.
- Si se siente cómodo con la interacción con otros, recuérdelos a sus hijos de que su comportamiento debe ser seguro y amable hacia otros, y siempre use los controles de privacidad de forma que los proteja.
- Aliéntelos a acudir con usted si tienen experiencias desagradables con otro jugador, y reporte esos usuarios a la aplicación o el juego, si es posible.



6. Mantenga la seguridad y la privacidad:

Revise y use las configuraciones de privacidad cuando sea posible.

- Cuando se registra para un juego, use la autenticación multifactor para darle una capa adicional de protección contra alguien que intente acceder a su cuenta.
- Algunas aplicaciones de videojuegos requieren acceso a la cámara, micrófono, ubicación y contactos de su dispositivo. Considere si esto es necesario y niegue el acceso si no lo es.
- Recuérdelos a sus hijos nunca dar información privada a alguien que nunca han conocido en persona, como la dirección del hogar familiar o sus contraseñas.

7. Comprenda los costos:

Algunos juegos son gratis, pero requieren gastos para continuar jugando o mejorar la experiencia de juego (también conocida como una versión freemium).

- Considere bloquear las compras dentro de las aplicaciones o requerir una contraseña para gastar dinero en el juego.
- Considere usar tarjetas de regalo o prepagadas para que los gastos de su hijo no se carguen a la tarjeta de crédito.
 - Las tarjetas prepagadas también pueden ayudar a su hijo a administrar sus gastos.
- Las versiones gratuitas de las aplicaciones de videojuegos pueden estar llenas de anuncios que podrían tentar a su hijo a hacer click en ellos e ir a otro lugar en internet. Considere una versión pagada del juego para evitarlos.
- Hay otros elementos de los juegos, como las loot boxes, las cuales son un conjunto de artículos virtuales que pueden obtenerse al gastar dinero real.
 - La preocupación con las loot boxes es que nunca sabe que está dentro de ellas, haciendo que sea casi una apuesta.
 - La primera vez que gaste, puede que no obtenga lo que quería (como un boleto de lotería), y entonces se vea tentado a seguir gastando hasta que lo obtenga.



8. Cuídese de los cibercriminales:

La industria de los videojuegos es muy lucrativa. Recuérdeles a sus hijos que, una vez que entran a este mundo, pueden encontrarse con cibercriminales.

- Algunos cibercriminales intentan crear aplicaciones de videojuegos que parecen ser legítimas, pero que son una versión falsa y ponen su información personal en riesgo.
- Los cibercriminales pueden negarle el acceso a los juegos hasta que pague un rescate.
- Investigue y juegue solamente videojuegos de buena reputación y que tienen un gran número de usuarios.
- Para juegos más complejos, como Fortnite o Apex Legends, los criminales están usando "cheat codes". Puede comprar estos códigos que le permitirán derrotar a otro jugador o ganar una ronda (aimbots y wallhacks son algunos de estos métodos, y puede leer más acerca de ellos en nuestra investigación - https://documents.trendmicro.com/assets/white_papers/wp-threats-to-the-esports-industry-in-2019-and-beyond.pdf).
 - Las empresas de videojuegos están enterándose de estos métodos. Recuérdeles a sus hijos hacer trampa no sólo conseguirá que los saquen del juego, pero también podría poner en riesgo o bajo ataque datos personales, como la información de las tarjetas de crédito.
- Recuérdeles a sus hijos divertirse mientras juegan, pero hacerlo de una forma segura y justa.

Estas son algunas cosas para considerar cuando permita que sus hijos entren al mundo del gaming en línea, pero estos riesgos no significan que es "game over" para todo. Considere los temas que hemos descrito arriba para ayudar a que sus hijos jueguen de manera segura, sana y que sea una parte divertida de su día.