

# 保護兒童網上遊戲安全提示

2019 冠狀病毒疫情已刺激網上遊戲大幅增長，與 2019 年同期比較，2020 年第一季手機遊戲的下載量增長了 75%，而花在遊戲上的時間也增加了 47%。數以百萬計的兒童亦在此期間加入了網上遊戲的世界。

沒有合適指引，孩子可能會令自己及家長都面對不同風險，例如過度參與、與陌生人接觸或濫用信用卡等。以下為家長在容許孩子參與網上遊戲或花更多遊戲時間時應考慮的要點：

## 1. 考慮孩子可以玩甚麼遊戲：

### 選擇合適年齡及具教育意義的遊戲

- 讓孩子參與決定遊戲是否適合其年齡及是否具教育意義。
- 問他們：「此遊戲的目標是甚麼？您會如何達到此目標？」
- 查看 [ESRB.org](https://www.esrb.org) 或 [PEGI.info](https://www.pegi.info) 以了解遊戲及年齡評級，或在 Common Sense Media 上查看 [建議的遊戲](#) 名單。



## 2. 決定孩子可在甚麼時候玩遊戲：

### 與孩子討論如何安排日程

- Center on Media and Child Health 的 Dr Michael Rich 建議為孩子建立時間表，讓他們了解每天需要花時間在甚麼地方才可以保持健康。
- 例如，設定八小時睡眠、兩小時網上學習、做一小時功課、一定時間散步或做運動，與及用膳時間等。
- 然後與他們計算還剩下多少娛樂時間，他們也可以從中學會珍惜時間及好好作出安排。

## 3. 決定時限：

### 須確定孩子清楚知道玩遊戲的時間限制

- 考慮您的子女是否有足夠自制能力在預定的時間停止遊戲。
- 假如他們不能自制，考慮讓他們玩一些有結束時間的遊戲，如 FIFA 或 Rocket League。這可避免他們無止境地玩一個遊戲。

#### 4. 決定地點：

##### 確認及同意一個指定地點

- 假如您需要寧靜的時間，您可能要讓他們在家中房間進行遊戲，但這地點應讓您仍然可以隨時監察孩子。
- 假如遊戲的聲浪太大，您可以讓孩子戴上耳機進行遊戲。

#### 5. 決定遊戲是否一個社交活動：

##### 最好的了解方式就是親自參與遊戲

- 花些時間找出答案：
  - 他們是否與其他人一起玩？
  - 家庭及私隱設定是否容許您限制孩子與誰人互動？
  - 遊戲是否有聊天功能？您是否可以限制此功能？
  - 聊天內容是否預先設定還是自由發表？
- 和他們一起玩以了解遊戲的社交部份如何運作。
- 如果您覺得不妥當或認為孩子的年齡不足以和其他人在網上互動，您應考慮禁止所有社交功能。
- 如果您同意這些互動，提醒孩子要留意安全，對他人友善及採用合適的私隱設定來保護自己。
- 鼓勵他們在遇到來自其他遊戲用戶的可怕或困惑舉動時，馬上向您尋求協助。在有需要時更可向應用程式或遊戲廠商舉報這些用戶。



#### 6. 保護私隱及安全：

##### 盡可能檢查及執行私隱設定

- 在登記加入遊戲時，採用多重認證來加強防護，以免他人盜用帳號。
- 有些遊戲程式可能需要使用裝置的照相機、麥克風、地點及聯絡人名單，您應考慮這是否必要，如果不是必要就應作出拒絕。
- 提醒子女不要向任何人提供個人資料，包括住所地址或密碼。

## 7. 了解開支：

有些遊戲是免費的，但有些要付費才可繼續或昇級（又名免費增值版本）

- 考慮限制程式內購買功能或設定必須使用密碼才可以付款予遊戲。
- 考慮使用預付禮物卡，讓孩子無須使用您的信用卡進行付款。
  - 預付卡可讓孩子學習如何預算開支。
- 免費版本的遊戲可能充斥著廣告並引誘孩子點擊至網上其他地方，可考慮付費版本以避免此類事件。
- 遊戲中還有其他成份，其中一個就是虛擬抽獎，這是一些您可以付出真實金錢取得的虛擬道具。
  - 對虛擬抽獎的關注已日漸增加，因為參加者不會知道抽獎箱內有甚麼，令整個活動變得形同賭博。
  - 您可能在首次花費中得不到所需的道具（正如抽獎券一樣），誘使您繼續付款直至取得所需道具。



## 8. 小心網絡歹徒：

網絡遊戲是一個龐大而利潤豐厚的產業，您應提醒孩子可能在遊戲世界中遇上網絡歹徒。

- 有些網絡歹徒會嘗試建立一些看起來合法、但實際上是虛假的遊戲程式，試圖盜取您的個人資料。
- 網絡歹徒會鎖上您的遊戲帳戶，直至您付出贖金為止。
- 進行資料搜集，只加入擁有良好信譽及很多人參與的遊戲。
- 對複雜的遊戲，例如 Fortnite 或 Apex Legends，網絡歹徒會售賣一些「作弊碼」，讓玩家更容易擊敗對手或勝出遊戲（其中一些方法是 aimbots 及 wallhacks，請參考[我們的研究報告](#)以進一步了解）。
  - 遊戲廠商已加強力度打擊這些手法。請提醒孩子，參與作弊不僅會令他們被踢出遊戲，亦可能令包括信用卡資料在內的個人資料洩漏。
- 提醒孩子要以公平及安全的方式享受遊戲的樂趣。

在容許孩子參與網絡遊戲的時候，家長都有很多事情需要考慮，但種種風險不應成為拒絕他們參與的藉口。請參考我們以上的提示，協助您的子女在安全、健康及充滿樂趣的情況下享受網絡遊戲。