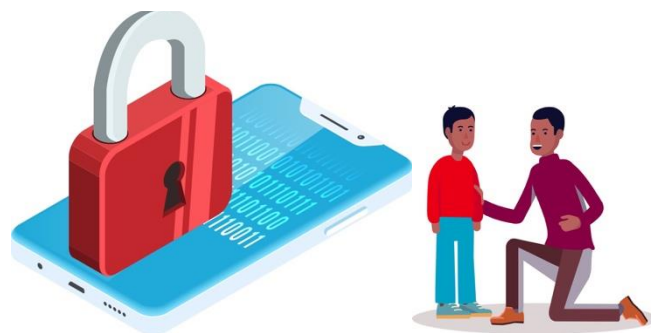


Seis Consejos para Proteger la Seguridad y Privacidad de su Familia en Aplicaciones de Videoconferencia

Los humanos somos seres sociales por naturaleza. Prosperamos por medio de conversaciones, experiencias compartidas y conexiones sociales. Sin embargo, con la propagación del COVID-19 alrededor del mundo, esas oportunidades han cambiado drásticamente. Las videoconferencias son nuestro presente y nuestro futuro y, aunque tienen muchos beneficios, también traen consigo algunos riesgos. Estos son seis consejos que pueden ayudar a proteger la seguridad y privacidad de su familia en las aplicaciones de videoconferencia:

1. Proteja su Privacidad:

- Revise y utilice las configuraciones de privacidad, solo invite a una conferencia a la gente conocida.
- Asigne una contraseña de acceso y compártala para poder unirse a la conferencia (si la opción está disponible).
- Configure una sala de espera para que pueda aprobar el acceso de sus invitados antes de que puedan unirse a la llamada (si la opción está disponible).
- Bloquee la videoconferencia para prevenir que extraños se unan.
- Utilice audífonos para mantener la información privada con su familia.



2. Proteja su Información Personal:

- Utilice una contraseña segura y cámbiela seguido.
- Elija una aplicación que tenga encriptación de extremo a extremo.
- Asegúrese de descargar las actualizaciones de sus apps continuamente.
- Nunca comparta información en el chat que le gustaría se mantuviera privada.
- Cuando use las aplicaciones de videoconferencia para el trabajo, use un ID y contraseña únicos para cada reunión.
- Deshabilite las funciones de chat y de compartir archivos si es el anfitrión de una conferencia con grandes grupos de gente o con el público en general.

3. Protéjase a Sí Mismo:

- No permita el ingreso a sus videollamadas a gente que no conozca.
- Aliente a sus hijos a limitar el número de invitaciones o a pedir permiso antes de agregar a otros a una videoconferencia.
- Deshabilite la geolocalización dentro de la aplicación (de ser posible).
- Aliente a sus hijos a avisarle si un extraño está invitándolos a participar en una videoconferencia.
- Reporte contacto no deseado de extraños a través de la aplicación, y de aviso a las fuerzas policiales locales.

4. Reporte Comportamientos No Apropriados:

- Hable con sus hijos acerca del bullying, acoso y otros comportamientos inapropiados en línea.
- Aliente a sus hijos a acercarse con usted si alguien no está siendo amable con ellos u otros durante las llamadas.
- Muestre a sus hijos cómo reportar comportamientos que perturban o violan las reglas a través de la aplicación.

5. Respete a Otros y su Privacidad:

- La comunicación en video es una vía de dos sentidos. Siempre es importante la amabilidad y la compasión.
- No grabe o transmita su llamada ni tampoco vaya a compartirla en otro lado, especialmente sin el consentimiento de otros; esta es una grave violación a la privacidad.
- Si alguien decide no transmitir video o usar un fondo, respete su decisión.

6. Establezca Límites de Tiempo :

- Respete su tiempo y el de los demás.
- Recuerde la regla 30/30 para proteger sus ojos: mire fuera de la pantalla cada 30 minutos y enfóquese en algo a lo lejos por 30 segundos.
- Levántese y camine después de cada llamada para reactivar la circulación.

Revise esta lista de aplicaciones populares de videollamada y haga click en cada una para conocer más:

Discord

Aplicación de chat, llamadas de voz y video, utilizada principalmente por comunidades de gamers.

Número máximo de usuarios: 25

Facebook Messenger

Aplicación popular de mensajería que permite texto y videollamadas.

Número máximo de usuarios: 50

FaceTime

Aplicación de videollamadas que solamente funciona en dispositivos iOS.

Número máximo de usuarios: 32

Google Duo

Aplicación de videollamadas que funciona en dispositivos iOS y Android.

Número máximo de usuarios: 12

Google Meet

Disponible de manera gratuita para el público en mayo (anteriormente llamada Hangouts Meet).

Número máximo de usuarios: 100

Houseparty

Aplicación social de videoconferencias. Ofrece juegos que los usuarios pueden jugar entre ellos.

Número máximo de usuarios: 12

Instagram

Aplicación popular de redes sociales que ofrece videollamadas entre usuarios.

Número máximo de usuarios: 6

Las aplicaciones de videoconferencias continuarán siendo una de las tecnologías más importantes en nuestras vidas. ¡Use estos consejos para conocer cómo usarlas correctamente y enséñeles a sus hijos a hacer lo mismo!

Mantengámonos conectados pero de una manera segura, con aquellos a quienes extrañamos.

LINE

Aplicación de mensajería que permite texto, voz y video.

Número máximo de usuarios: 4

Microsoft Teams

Diseñada para empresas. Disponible en versiones gratuitas y de paga.

Número máximo de usuarios: 20

Skype

Permite comunicaciones vía texto, video y audio.

Número máximo de usuarios: 50

Snapchat

Aplicación popular de redes sociales que ofrece video, texto y fotografías entre usuarios.

Número máximo de usuarios: 16

WhatsApp

Aplicación popular de mensajería que permite texto, voz y video. Cuenta con encriptación de punta a punta.

Número máximo de usuarios: 4

Zoom

Diseñada para uso empresarial. La versión gratuita tiene límites de tiempo y de invitados.

Número máximo de usuarios: 100

